

Vážený klient,

po dôkladnej príprave sme spoločne zaviedli SEPA na Slovensku.

Radi by sme pripomenuli dôležité zmeny v spracovaní SEPA platieb a nové uzávierky.

Od 1. februára 2014 sme predĺžili uzávierku pre prijímanie SEPA platieb do 17,00.

K dispozícii máte SEPA SDV – zrýchlenú SEPA platbu, ktorá čiastočne nahradila zýchlenú domácu platbu. Uzávierka pre príjem zrýchlených SEPA platieb je 13,00.

SEPA SDV platbu môžete iniciovať výberom tohto typu platby v aplikácii CitiDirect Online Banking alebo príslušným označením v importnom súbore.

Zároveň môžete po celý deň až do 15,00 poslať zrýchlenú EUR platbu, ktorá bude spracovaná v platobnom systéme TARGET2. V tomto prípade je potrebné zvoliť typ zahraničná platba a uviesť označenie „TARGET”.

Taktiež pripomíname, že v zmysle schémy pre SEPA inkasá zverejnenej Európskou platobnou radou (EPC) sú všetky účty otvorené voči SEPA inkasám (Core), tzn. že banka zrealizuje všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso.

Na základe Vašej požiadavky je možné zablokovať Váš účet voči SEPA inkasám. Všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso z Vášho účtu budú následne zamietnuté.

O zmenu nastavenia účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom svojho Relationship Managera alebo oddelenia CitiService banky.

V prípade, že nesúhlasíte s inkasnou platbou zrealizovanou z Vášho účtu, môžete požiadať o jej vrátenie v lehotách stanovených pravidlami pre SEPA inkasá – SEPA Direct Debit Scheme Rulebook.

SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, bližšie informácie, lehoty, práva a zodpovednosti môžete nájsť na stránkach EPC <http://www.europeanpaymentscouncil.eu>.

Zároveň pripomíname možnosť zadávania trvalých platobných príkazov prostredníctvom aplikácie CitiDirect Online Banking. Pomocou novej obrazovky môžete zadávať trvalé platobné príkazy, prípadne ich meniť alebo rušiť bez nutnosti kontaktovať banku. Od **1. januára 2014** už neprijímame žiadosti o nastavenie trvalého platobného príkazu inou formou ako priamym nastavením na strane užívateľa v aplikácii CitiDirect Online Banking.

V súvislosti s vyššie uvedenými zmenami vstúpili do platnosti 1. februára 2014 nové Všeobecné obchodné podmienky banky, súvisiace Informácie o podmienkach poskytovania platobných služieb a Sadzobník poplatkov. Všetky dokumenty a informácie nájdete na našej stránke www.citibank.sk v časti Klientske centrum.

V prípade záujmu o ďalšie informácie nás neváhajte kontaktovať.

S pozdravom

Váš tím CitiService