

Vážený klient,

1. február 2014 sa blíži a všetci finalizujeme prípravy na zavedenie SEPA na Slovensku.

V našich predchádzajúcich listoch sme Vás priebežne informovali najmä o technických zmenách, teraz by sme Vás radi predstavili zmeny v spracovaní SEPA platieb a SEPA inkás.

V prípade SEPA platieb zatiaľ zostávajú v platnosti súčasné uzávierky a lehoty na spracovanie platieb. Od 1. februára 2014 pripravujeme predĺženie uzávierky do 17,00.

V septembri sme v aplikácii CitiDirect Online Banking zaviedli nový typ SEPA SDV – zrýchlenú SEPA platbu, ktorá čiastočne nahradí zrýchlenú domácu platbu. Tento typ prevodu bude možné zadať do 15,00 a platba bude spracovaná ako zrýchlená za zvýhodnený poplatok.

Zároveň bude možné po celý deň až do 15,00 poslať zrýchlenú EUR platbu, ktorá bude spracovaná v platobnom systéme TARGET2. V tomto prípade bude potrebné zvoliť typ zahraničná platba a uviesť označenie „TARGET”.

V prípade SEPA inkás sú zmeny oproti súčasným domácim inkasám výraznejšie.

Klient, ktorý je platiteľom inkasnej platby, udeľuje súhlas – mandát priamo príjemcovi inkasa. Naša banka bude vykonávať SEPA inkasá po 1. februári 2014 presne podľa schémy pre SEPA inkasá zverejnenej Európskou platobnou radou (EPC). Všetky účty klienta budú otvorené voči SEPA inkasám (Core), tzn. že banka zrealizuje všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso.

Na základe požiadavky bude možné zablokovať Váš účet voči SEPA inkasám, na základe čoho zamietneme všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso.

O zmenu nastavenia účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom svojho Relationship Managera alebo oddelenia CitiService banky.

V prípade, že nesúhlasíte s inkasnou platbou zrealizovanou z Vášho účtu, môžete požiadať o jej vrátenie v lehotách stanovených pravidlami pre SEPA inkasá – SEPA Direct Debit Scheme Rulebook.

SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, bližšie informácie, lehoty, práva a zodpovednosti môžete nájsť na stránkach EPC <http://www.europeanpaymentscouncil.eu>.

Zároveň by sme Vám radi pripomenuli možnosť zadávania trvalých platobných príkazov prostredníctvom aplikácie CitiDirect Online Banking. Pomocou novej obrazovky budete môcť zadávať trvalé platobné príkazy, prípadne ich meniť alebo rušiť bez nutnosti kontaktovať banku. Tiež by sme Vás radi upozornili, že od **1. januára 2014** už nebudeme prijímať žiadosti o nastavenie trvalého platobného príkazu inou formou ako priamym nastavením na strane užívateľa v aplikácii CitiDirect Online Banking.

Vzhľadom k zmenám, ktoré nastanú od 1. februára 2014 budú primerane upravené Všeobecné obchodné podmienky banky, súvisiace Informácie o podmienkach poskytovania platobných služieb a Sadzobník poplatkov. Všetky dokumenty a informácie nájdete na našej stránke www.citibank.sk v časti Klientске centrum.

V prípade záujmu o ďalšie informácie nás neváhajte kontaktovať.

S pozdravom

Váš tím CitiService